

今後の流れ ～au 光～

違約金、電話名義と住所の確認

au へ連絡し、解約の際の違約金と、固定電話の名義、住所をご確認お願いします。

電話番号：0077-777

受付時間：9：00～20：00(土日祝日も営業)

上記の番号へ、契約者ご本人様からおかけください。ガイダンス後、電話機の9→0→電話番号のあとに#を押すとオペレーターに繋がります。オペレーターへ「au 光電話の名義と住所の確認をしたい」「_____月に解約した場合の違約金を知りたい」とお伝え下さい。

名義 _____ 様

住所 _____

登録の名義と住所が上記の名義・住所と一致しているかを確認お願いいたします。

違った場合は、お手数ですが下記の電話番号にご連絡お願いいたします。

ケーブルテレビ代理店・合同会社ケーブルフロンティア

電話番号：076-464-3994

受付時間：11：00～19：00 定休日：火曜・水曜

工事

工事予定日： _____ 月 _____ 日 _____ 時から

所要時間は2～3 時間程度です。

工事日が未定の場合は工事業者からのご連絡をお待ち下さい。

解約手続き

工事の2～3 週間後に KDDI から緑色の封筒が届きます。

封筒が届いたら、下記のプロバイダにご連絡お願いします。

プロバイダ

プロバイダ名： _____

電話番号： _____

「au 光を解約したい」とお伝え下さい。

違約金の目安： _____ 円

※違約金は目安です。正確な金額はプロバイダにお問い合わせください。

プロバイダのメールアドレスを使用している場合、

「 _____ にコース変更したい」とお伝え下さい。

メールアドレス継続利用料金 月額： _____ 円

au スマートバリューの組み換え手続き

au へ連絡し、au スマートバリューの組み換え手続きをお願いいたします。

電話番号：0077-777

受付時間：9：00～20：00(土日祝日も営業)

上記の番号へ、契約者ご本人様からおかけください。ガイダンス後、電話機の9→1→0→電話番号のあとに#を押すとオペレーターに繋がります。

オペレーターへ「au 光からケーブルテレビ富山に切り替えたので、au スマートバリューの組み換え手続きをしたい」とお伝え下さい。

※au one net をご利用中のお客様は、解約手続きのときに同時にスマートバリューの手続きもできます。

au 光モデムの返却

KDDI からモデム返却用の送り状が届きます。

モデムをダンボールに入れて、郵便局かローソンで発送できます。

着払いなので送料の負担はありません。

モデムは光ファイバーが壁側のコンセント部分と繋がっています。

壁側のコンセント部分から引っ張ると抜けます。

