

今後の流れ ～ソフトバンク光～

違約金、電話名義と住所の確認

ソフトバンクへ連絡し、解約の際の違約金と、固定電話の名義、住所をご確認をお願いします。

電話番号：0800-111-2009

受付時間：10：00～19：00(土日祝日も営業)

上記の番号へ、契約者ご本人様からおかけください。ガイダンス後、①→③→⑨を押すとオペレーターに繋がります。オペレーターへ「ソフトバンク光電話の名義と住所の確認をしたい」「_____月に解約した場合の違約金を知りたい」とお伝え下さい。

名義 _____ 様

住所 _____

登録の名義と住所が、上記の名義・住所と一致しているかを確認お願いいたします。

違った場合は、お手数ですが下記の電話番号にご連絡お願いいたします。

ケーブルテレビ代理店・合同会社ケーブルフロンティア

電話番号：076-464-3994

受付時間：11：00～19：00 定休日：火曜・水曜

工事

工事予定日： _____ 月 _____ 日 _____ 時から

所要時間は2～3時間程度です。

工事日が未定の場合は工事業者からのご連絡をお待ち下さい。

解約手続き

工事の2～3週間後にKDDIから緑色の封筒が届きます。

1枚目の紙に記載の開通予定日の翌日以降に、ソフトバンクにご連絡をお願いします。

ソフトバンク

電話番号：0800-111-2009

受付時間：10：00～19：00(土日祝日も営業)

ガイダンス後、①→①→契約電話番号のあとに#→生年月日西暦8ケタのあとに#を押すとオペレーターに繋がります。

オペレーターへ、「ソフトバンク光を解約したい」とお伝え下さい。

違約金の目安： _____ 円

※違約金は目安です。正確な金額はソフトバンクにお問い合わせください。

NTT モデムの返却

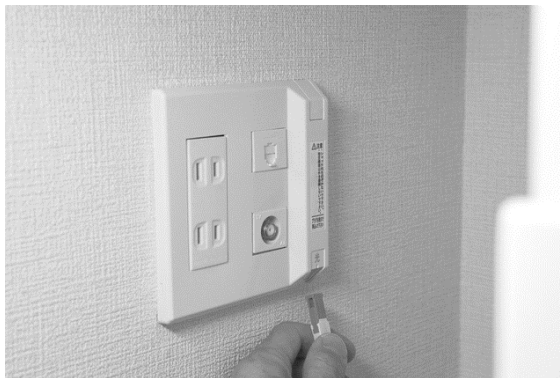
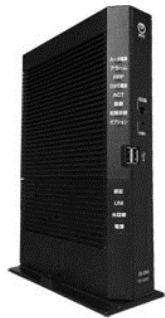
NTT からモデム返却用の袋が届きます。

ゆうパックの送り状もついていますので、モデムを袋に入れて、郵便局かローソンで発送できます。

着払いなので送料の負担はありません。

モデムは光ファイバーが壁側のコンセント部分と繋がっています。

壁側のコンセント部分から引っ張ると抜けます。



光 BB ユニットの返却

ソフトバンクのロゴ入りの機器を返却お願いいたします。

ソフトバンクの機器をダンボールに入れ、下記の住所へ返送お願いいたします。

また、送料はお客様負担となりますのでご了承ください。

返却先住所

〒272-0001

千葉県市川市二俣 678-55

ESR 市川ディストリビューションセンター 3階 北棟 N8

ソフトバンク返品センター宛

※宛先の電話番号の記載は不要です。

