

今後の流れ ～ソフトバンク光～

違約金、電話名義と住所の確認

ソフトバンクへ連絡し、解約の際の違約金と、固定電話の名義、住所をご確認をお願いします。

電話番号：0800-111-2009

受付時間：10：00～19：00(土日祝日も営業)

上記の番号へ、契約者ご本人様からおかけください。ガイダンス後、①→③→⑨を押すとオペレーターに繋がります。オペレーターへ「ソフトバンク光電話の名義と住所の確認をしたい」「 月に解約した場合の違約金を知りたい」とお伝え下さい。

名義 様

住所

登録の名義と住所が、上記の名義・住所と一致しているかを確認お願いいたします。

違った場合は、お手数ですが下記の電話番号にご連絡お願いいたします。

ケーブルテレビ代理店・合同会社ケーブルフロンティア

電話番号：076-464-3994

受付時間：11：00～19：00 定休日：火曜・水曜

工事

工事予定日： 月 日 時から

所要時間は2～3 時間程度です。

工事日が未定の場合は工事業者からのご連絡をお待ち下さい。

解約手続き

工事の2～3 週間後にケーブルテレビ富山から白色の封筒が届きます。

中に記載のケーブルライン開通予定日の翌日以降に、ソフトバンクにご連絡をお願いします。

ソフトバンク

電話番号：0800-111-2009

受付時間：10：00～19：00(土日祝日も営業)

ガイダンス後、①→①→契約電話番号のあとに#→生年月日西暦8ケタのあとに#を押すとオペレーターに繋がります。

オペレーターへ、「ソフトバンク光を解約したい」とお伝え下さい。

違約金の目安： 円

※違約金は目安です。正確な金額はソフトバンクにお問い合わせください。

裏面に続きます。

おうち割光セット継続手続き

ソフトバンクスマホの割引を継続するため、お手数ですがお近くのソフトバンクショップでお手続きをお願いいたします。

ソフトバンクショップで「ソフトバンク光からケーブルテレビ富山に切り替えたので、おうち割光セットの申し込みをしたい」とお伝え下さい。

NTT モデムの返却

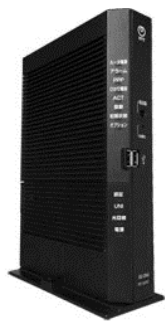
NTT からモデム返却用の袋が届きます。

ゆうパックの送り状もついていますので、モデムを袋に入れて、郵便局かローソンで発送できます。

着払いなので送料の負担はありません。

モデムは光ファイバーが壁側のコンセント部分と繋がっています。

壁側のコンセント部分から引っ張ると抜けます。



光 BB ユニットの返却

ソフトバンクのロゴ入りの機器を返却お願いいたします。

ソフトバンクの機器をダンボールに入れ、下記の住所へ返送お願いいたします。

また、送料はお客様負担となりますのでご了承下さい。

返却先住所

〒272-0001

千葉県市川市二俣 678-55

ESR 市川ディストリビューションセンター 3階 北棟 N8

ソフトバンク返品センター宛

※宛先の電話番号の記載は不要です。

