

今後の流れ ～ドコモ光～

違約金、電話名義と住所の確認

ドコモへ連絡し、解約の際の違約金と、固定電話の名義、住所をご確認をお願いします。

電話番号：0120-800-000

受付時間：9：00～20：00(土日祝日も営業)

上記の番号へ、契約者ご本人様からおかけください。ガイダンス後、⑦→①→⑤を押すとオペレーターに繋がります。オペレーターへ「ドコモ光電話の名義と住所の確認をしたい」「 月に解約した場合の違約金を知りたい」とお伝え下さい。

名義 様
住所

登録の名義と住所が上記の名義・住所と一致しているかを確認お願いいたします。

違った場合は、お手数ですが下記の電話番号にご連絡お願いいたします。

ケーブルテレビ代理店・合同会社ケーブルフロンティア

電話番号：076-464-3994

受付時間：11：00～19：00 定休日：火曜・水曜

工事

工事予定日： 月 日 時から

所要時間は2～3時間程度です。

工事日が未定の場合は工事業者からのご連絡をお待ち下さい。

ドコモ光タイプCへの切り替え手続き

工事の2～3週間後にKDDIから緑色の封筒が届きます。

1枚目の紙に記載の開通予定日の翌日以降に、ドコモにご連絡をお願いします。

ドコモ

電話番号：0120-800-000

受付時間：9：00～20：00(土日祝日も営業)

ガイダンス後、⑦→①→③→②を押すとオペレーターに繋がります。

オペレーターへ「現在利用中のドコモ光を、ケーブルテレビ富山のドコモ光タイプCへ変更したい」とお伝え下さい。

手数料： 円

裏面に続きます。

プロバイダ

プロバイダは自動解約となります。

プロバイダのメールアドレスを継続利用したい場合のみ、下記の番号へ連絡お願いいたします。

プロバイダ名：_____

電話番号：_____

「_____にコース変更したい」とお伝え下さい。

メールアドレス継続利用料金 月額： _____ 円

NTT モデムの返却

NTT からモデム返却用の袋が届きます。

ゆうパックの送り状もついていますので、モデムを袋に入れて、郵便局かローソンで発送できます。

着払いなので送料の負担はありません。

モデムは光ファイバーが壁側のコンセント部分と繋がっています。

壁側のコンセント部分から引っ張ると抜けます。

