

今後の流れ ～フレッツ光～

違約金、電話名義と住所の確認

NTTへ連絡し、解約の際の違約金と、固定電話の名義、住所をご確認をお願いします。

電話番号：0120-116-116

受付時間：9：00～17：00(土日祝日も営業)

上記の番号へ、契約者ご本人様からおかけください。ガイダンス後、①→①を押すとオペレーターに繋がります。オペレーターへ「この電話の名義と住所の確認をしたい」「_____月に解約した場合の違約金を知りたい」とお伝え下さい。

名義 _____ 様
住所 _____

登録の名義と住所が上記の名義・住所と一致しているかを確認お願いいたします。

違った場合は、お手数ですが下記の電話番号にご連絡お願いいたします。

ケーブルテレビ代理店・合同会社ケーブルフロンティア

電話番号：076-464-3994

受付時間：11：00～19：00 定休日：火曜・水曜

工事

工事予定日： _____ 月 _____ 日 _____ 時から

所要時間は2～3時間程度です。

工事日が未定の場合は工事業者からのご連絡をお待ち下さい。

解約手続き

工事の2～3週間後にKDDIから緑色の封筒が届きます。

1枚目の紙に記載の開通予定日の翌日以降に、下記2か所にご連絡をお願いします。

NTT

電話番号：0120-116-116

受付時間：9：00～17：00(土日祝日も営業)

「フレッツ光を解約したい」とお伝え下さい。

違約金の目安： _____ 円

※違約金は目安です。正確な金額はNTTにお問い合わせください。裏面に続きます。

プロバイダ

プロバイダ名：_____

電話番号：_____

「解約したい」とお伝え下さい。

違約金の目安：_____ 円

※違約金は目安です。正確な金額はプロバイダにお問い合わせください。

プロバイダのメールアドレスを使用している場合、

「_____にコース変更したい」とお伝え下さい。

メールアドレス継続利用料金 月額：_____ 円

NTT モデムの返却

NTT からモデム返却用の袋が届きます。

ゆうパックの送り状もついていますので、モデムを袋に入れて、郵便局かローソンで発送できます。

着払いなので送料の負担はありません。

モデムは光ファイバーが壁側のコンセント部分と繋がっています。

壁側のコンセント部分から引っ張ると抜けます。

